

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Организация обслуживания в процессе транспортной перевозки

Наименование ОПОП ВО

43.03.01 Сервис. Сервис на транспорте

Цели и задачи дисциплины (модуля)

1 Цель и задачи освоения дисциплины: Дисциплина «Организация обслуживания в процессе транспортной перевозки» относится к дисциплинам профессионального цикла. Содержание данной учебной дисциплины базируется на изучении следующих дисциплин: «Основы сервиса на транспорте»; «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Информационные технологии на транспорте». Знания и навыки, получаемые студентами в результате изучения дисциплины, необходимы для успешного освоения таких дисциплин, как «Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта», «Экспертиза, диагностика и сертификация на транспортном предприятии». Целями и задачами освоения учебной дисциплины «Организация обслуживания в процессе транспортной перевозки» являются формирование у студентов системы научных и профессиональных знаний в области рациональной организации транспортного процесса и управления им при перевозке различных грузов; дать студентам основы расчета технико-эксплуатационных показателей работы и производительности подвижного состава, определение потребности подвижного состава, а также основы организации перевозок пассажиров; выработка умения самостоятельно решать задачи по организации и планированию грузовых и пассажирских перевозок. Формирование у студентов практических навыков и умений необходимых для поиска оптимальных решений при организации перевозочных процессов. В результате освоения данной дисциплины обеспечивается достижение целей основной образовательной программы. Приобретенные знания, умения и навыки позволяют подготовить выпускника к организационно-управленческой деятельности на транспорте.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.01 «Сервис» (Б-СС)	ПКВ-3 : Способен управлять процессом обслуживания пассажиров, грузоотправителей				
		ПКВ-3.3к : Организует процесс обслуживания	РД1	Знание	основные принципы организации движения на транспорте (по видам);.

	и грузополучателей	пассажиров в процессе транспортной перевозки	РД2	Умение	осуществлять деятельность, связанную с обслуживанием в в процессе транспортной перевозки
			РД3	Навыки	применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности обслуживания в процессе транспортной перевозки;
		ПКВ-3.4к : Организует процесс обслуживания грузоотправителей и грузополучателей	РД1	Знание	основные принципы организации движения на транспорте (по видам);.
			РД2	Умение	осуществлять деятельность, связанную с обслуживанием в в процессе транспортной перевозки
			РД3	Навыки	применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности обслуживания в процессе транспортной перевозки;

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Системный подход к изучению процессов транспортного обслуживания.
- 2) Транспортный процесс и показатели обслуживания подвижного состава.
- 3) Транспортный процесс и показатели обслуживания транспортной перевозки.
- 4) Организация обслуживания в процессе движения подвижного состава
- 5) Организация перевозок грузов и оперативное управление перевозками
- 6) Организация обслуживания перевозки грузов, пассажиров в смешанном сообщении.

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
43.03.01 Сервис	ОФО	Б1.ДВ.Г	4	5	55	18	36	0	1	0	125	Э

Составители(ль)

Тунгусова Е.В., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра дизайна и технологий, Tungusova.E@vvsu.ru